

分析ナビ@jfrl サービス総合サイトのCookieとキャッシュ削除手順

1. ログインしている場合はログアウトし、[ログイン画面](#)を開きます。
2. アドレスバー左のマークからCookieとサイトデータをクリックします。



3. デバイス上のサイトデータを管理をクリックします



4. 「jfrl.my.site.com」のゴミ箱アイコンをクリックし完了します。



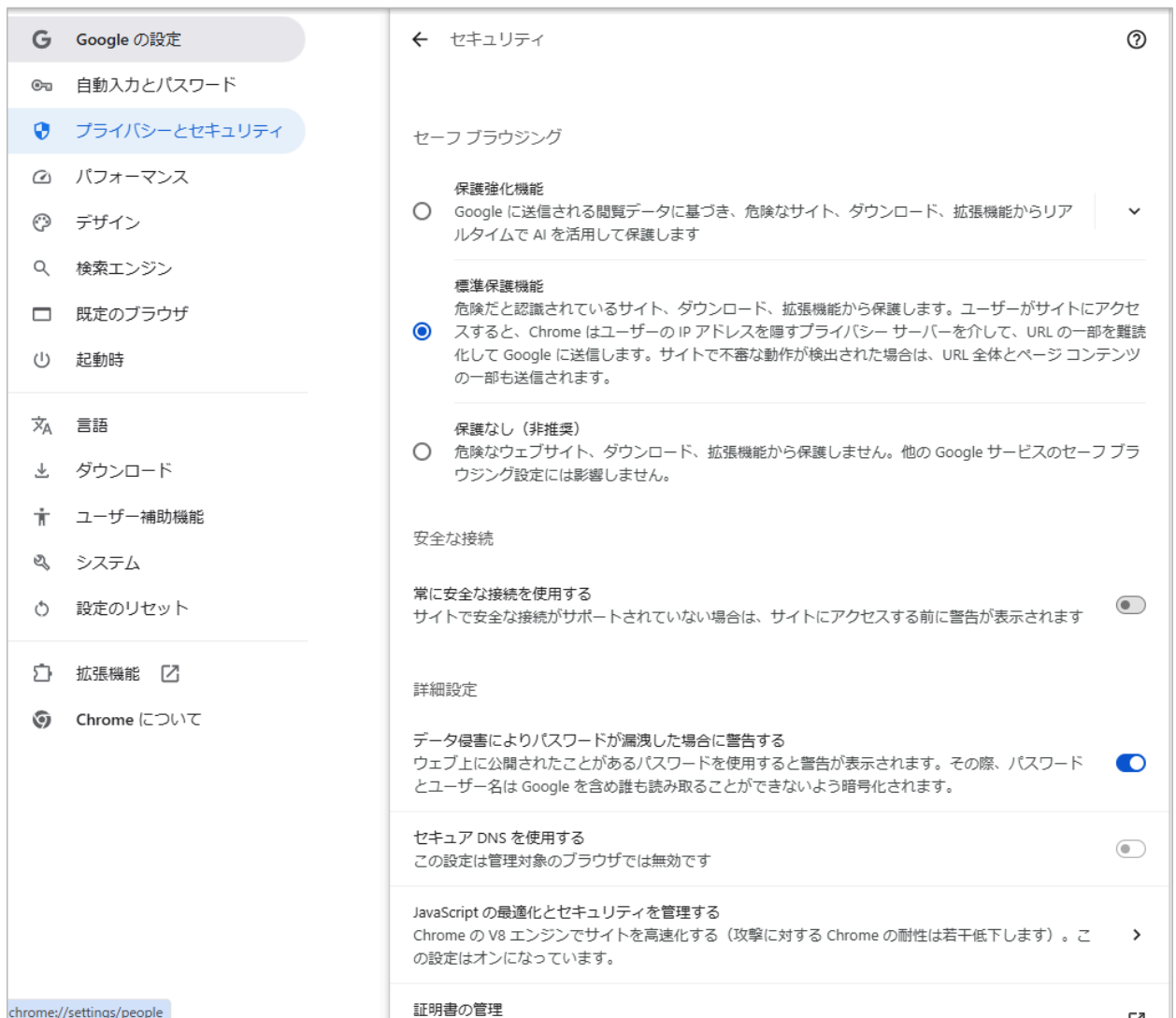
5. このあと、ログインし操作を続けてください。

セキュリティレベルの確認

セキュリティレベルが標準よりも高い場合、正しく機能しない場合があります。

以下ご確認ください。

1. Chromeの画面右上の「設定（:）」から「設定」をクリックします
2. 左メニュー「プライバシーとセキュリティ」から「セキュリティ」をクリックします
3. 以下が規定の設定です。セキュリティがそれより厳しい場合、正しく動作しない場合があります。



- ・「保護強化機能」が選択されている
- 貴社のポリシーに反しないのであれば、「標準保護機能」を選択して問題が解決するかをご確認ください。