

## 分析ナビ@jftrl サービス総合サイトのCookieとキャッシュ削除手順

1. ログインしている場合はログアウトし、[ログイン画面](#)を開きます。
2. アドレスバー左の鍵マークからCookieとサイトデータをクリックします。



3. クッキー（○クッキーを使用中）をクリックします。



4. 「https://jftrl.my.site.com/」を選択した後、「削除」をクリックし「完了」します。



5. このあと、ログインし操作を続けてください。

## Internet Explorerモードでは表示されません

ログイン画面に何も表示されない場合、Internet Explorerモードでご利用の可能性があります。IEモードの場合は、URLの横に「e」マークが表示されます。この場合は、「Edgeで開く」ボタンを押してください。



## セキュリティレベルの確認

セキュリティレベルが標準よりも高い場合、正しく機能しない場合があります。以下をご確認ください。

1. Edge右上の「設定 (...)」から「設定」をクリックします
2. 左メニュー「プライバシー/検索/サービス」から「セキュリティ」をクリックします
3. 以下が規定の設定です。セキュリティがそれより厳しい場合、正しく動作しない場合があります。



- ・「望ましくない可能性のあるアプリをブロックする」がオン
- ・「Web上のセキュリティを強化する」がオン
- ・「Microsoft Edge セキュア ネットワークを使用する」のがオン

貴社のポリシーに反しないのであれば、上記3項目をオフにして問題が解決するかをご確認ください。