

分析ナビ@jfri

クライアント証明書 発行・インストールマニュアル

- 1.52 版 2022 年 06 月 16 日
- 一般財団法人日本食品分析センター

更新履歴

Ver	更新日付	内容
1.00	2014/12/01	初版
1.10	2015/03/01	2.3 インストール方法 5),6) 変更
1.20	2016/03/11	3.分析ナビ@jfrl へのアクセス (1)にブラウザ再起動を追記
1.30	2017/04/25	吹き出しによる説明に変え、ユーザ ID をログイン ID に変更
1.31	2017/06/07	ダウンロードした証明書の確認方法変更
1.40	2019/06/20	Windows10 の図に張り替え
1.41	2020/05/08	再発行時の ID 及びパスワードについて注意書きを追記
1.50	2021/07/06	証明書の名称を「クライアント証明書」に統一
1.51	2021/09/01	問合せ先を変更
1.52	2022/06/16	Internet Explorer を Microsoft Edge に変更

目次

1.	はじめに.....	4
1.1	前提条件	4
1.2	必要なもの.....	4
1.3	問い合わせ先.....	4
2.	証明書発行手順.....	5
2.1	証明書発行の流れ.....	5
2.2	パソコンのログインユーザーについて.....	5
2.3	クライアント証明書のダウンロードおよびインストール	6
3.	分析ナビ@jfrl へのアクセス	13
4.	証明書取得トラブルシューティング.....	14
4.1	証明書発行時の Web ブラウザでエラーメッセージが表示される.....	14
5.	クライアント証明書の再インストール	15
5.1	パソコンの変更による場合	15
5.2	クライアント証明書の有効期限が切れた場合	15
5.3	再発行時に用いるログイン ID 及びパスワードについて	15
6.	クライアント証明書について.....	15

1. はじめに

1.1 前提条件

本書は、分析ナビ@jfrl サービス（以下、本サービス）におけるクライアント証明書の発行およびインストール手順について説明いたします。

OSはWindowsのみ対応しています。MacOSには対応していません。

なお、クライアント証明書の新規発行と更新発行は同様の手順で実施します。

1.2 必要なもの

クライアント証明書を発行する際に必要となりますので、あらかじめお手元にある事を確認してください。

- 「ログイン ID」、「パスワード」
新規ユーザーの方は『分析ナビ@jfrl ユーザー登録完了のお知らせ』メールにてご案内しています。
- 証明書ダウンロードサイト URL
『「分析ナビ@jfrl」電子証明書インストールのご案内』メールにてご案内しています。

1.3 問い合わせ先

本マニュアルおよびクライアント証明書についての問い合わせ先は以下の通りです。

一般財団法人日本食品分析センター
クライアント証明書担当

TEL : 03-3469-7131 (代表)

E-mail : e-cert-support@jfrl.or.jp

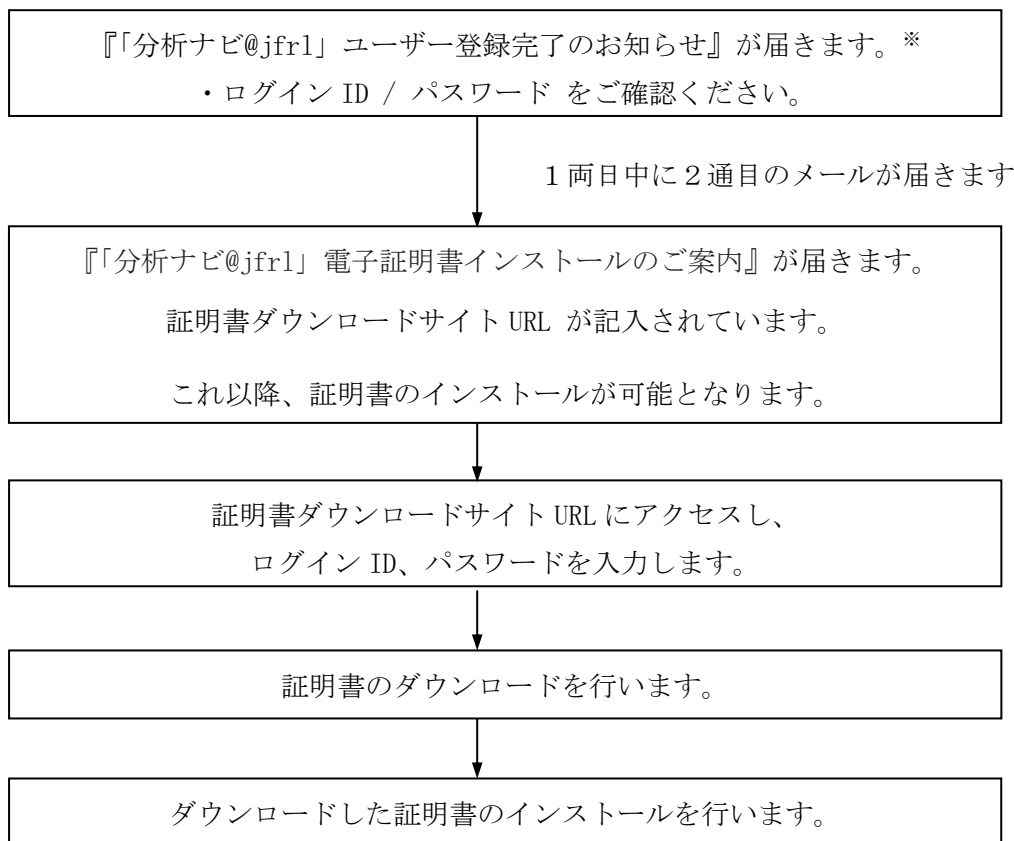
URL : <https://www.jfrl.or.jp>

ご利用の環境、バージョンの違い等により、本書の図と実際の操作画面の表示が異なる場合がありますことをご了承ください。

2. 証明書発行手順

2.1 証明書発行の流れ

クライアント証明書の発行・インストールは以下の手順となります。



※：再発行の際にはこのメールは届きません。ログイン ID / パスワードは現在分析ナビ@jfrl でお使いのものと共通となります。

2.2 パソコンのログインユーザーについて

お客様の会社のセキュリティポリシーによっては、パソコンにログインするユーザーを使い分けされている場合があります。

- ・ プログラムをインストールするためのユーザー
- ・ 通常の使用のためのユーザー

このような運用をされているお客様は、クライアント証明書のインストール作業を「通常の使用のためのユーザー」にて実施してください。証明書はログインされているユーザーに発行されるようになっております。

2.3 クライアント証明書のダウンロードおよびインストール

- 1) 証明書ダウンロードサイト URL (『「分析ナビ@jfrl」電子証明書インストールのご案内』メールに記載されています) にアクセスすると、以下の画面が表示されます。

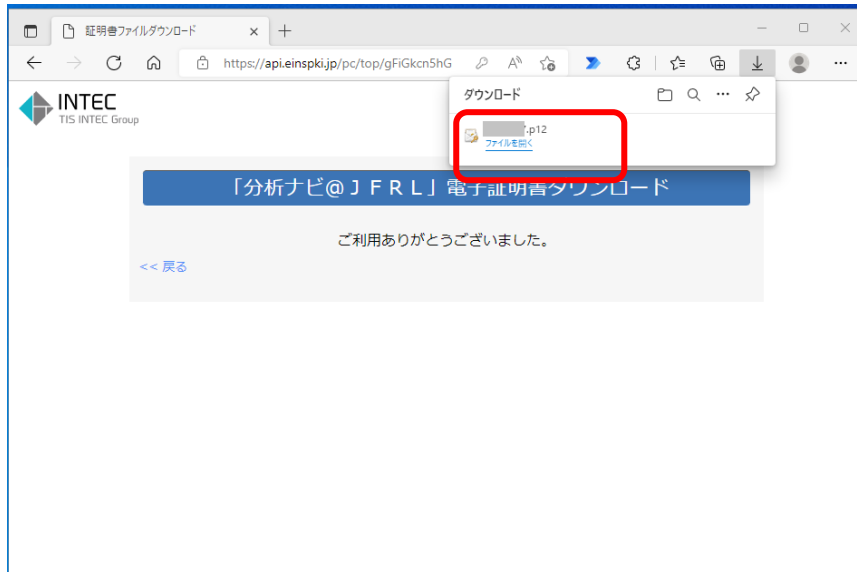
- 2) 『「分析ナビ@jfrl」ユーザー登録完了のお知らせ』メールに記載されているログイン ID とパスワードを入力してください

- 3) ログインボタンをクリックしてください。

- 4) ログインに成功すると、以下の画面が表示されます。

- 5) ダウンロードボタンをクリックしてください。

- 6) 以下のポップアップが表示された場合は、「ファイルを開く」をクリックしてください。8)に進みます。





- 7) ポップアップが表示されない場合または6)でファイルを保存した場合は、保存した証明書ファイルをダブルクリックします。ファイル名は『(ログイン ID) .p12』です。



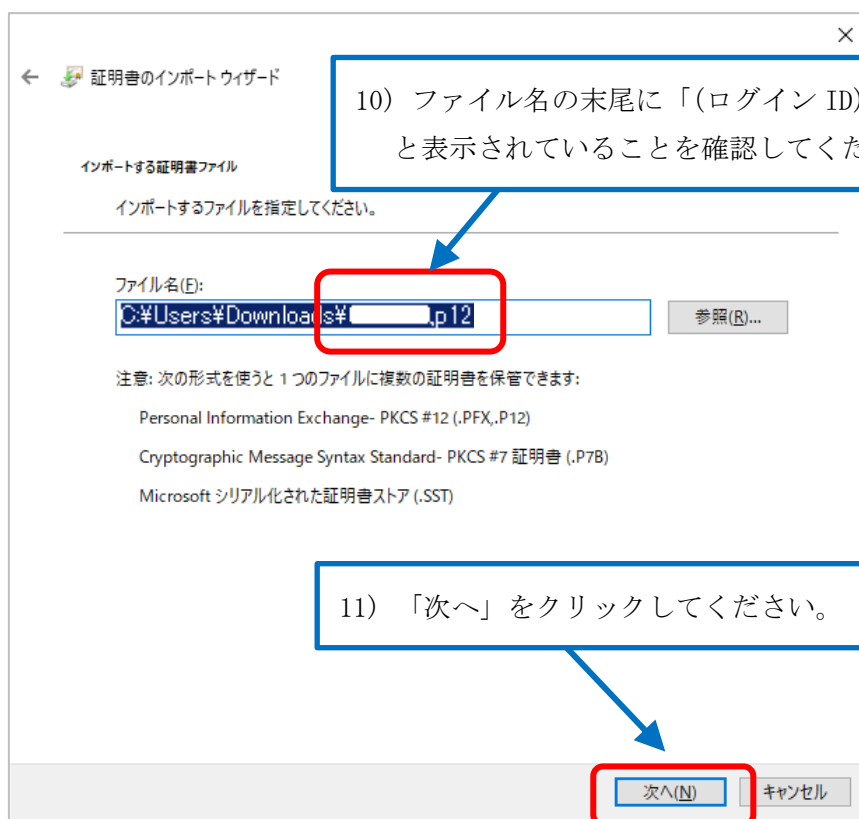
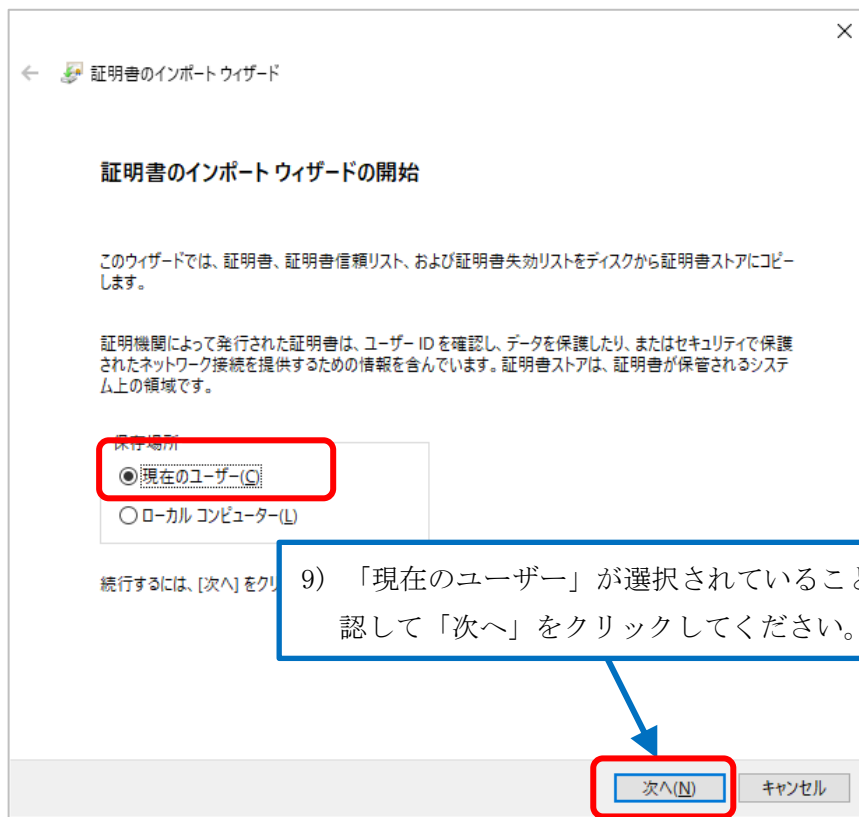
ファイル名はログイン ID と同じ

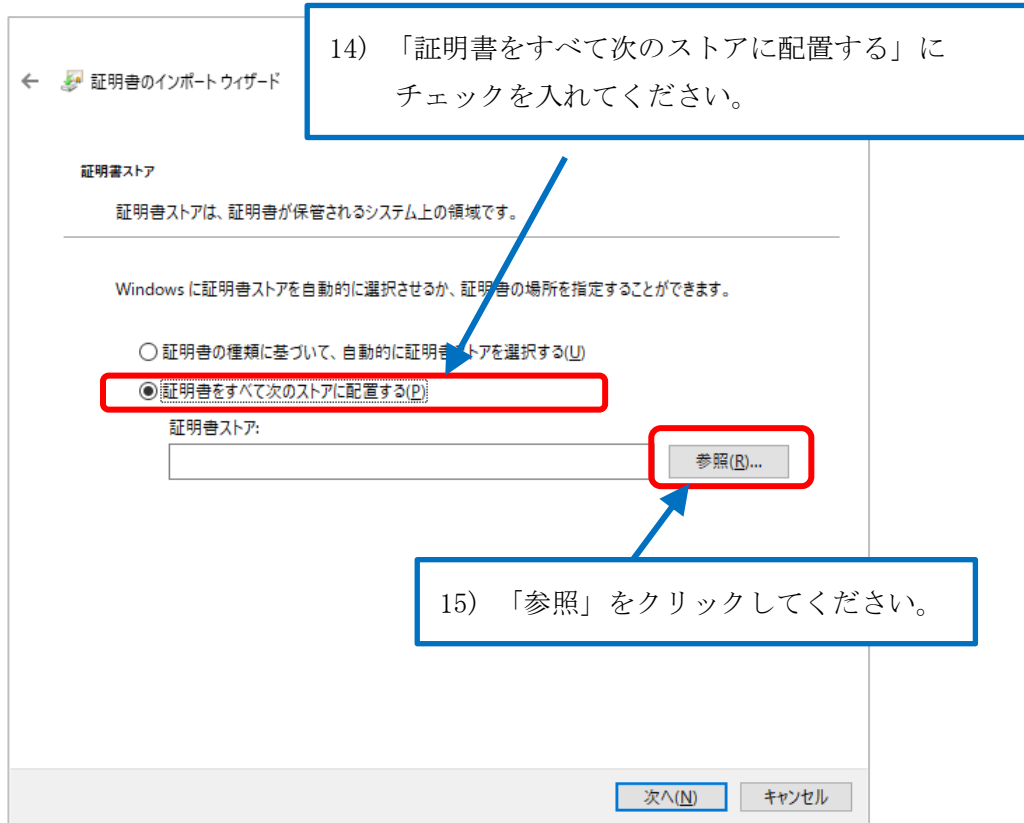
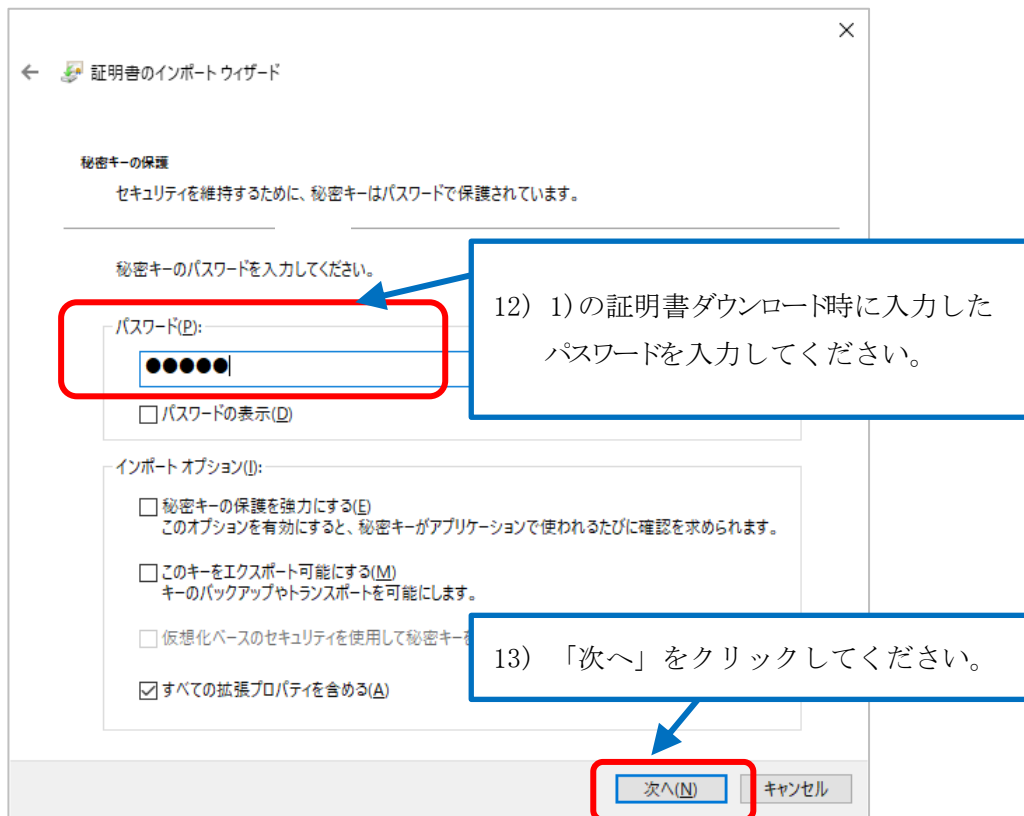
ダウンロードした証明書の保存場所が分からない場合

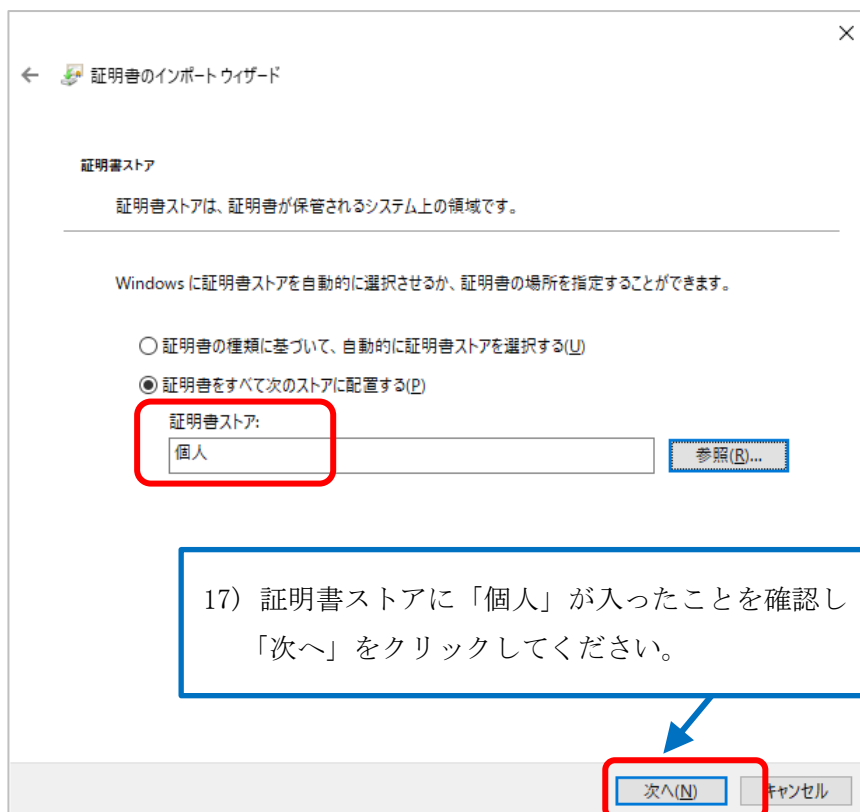
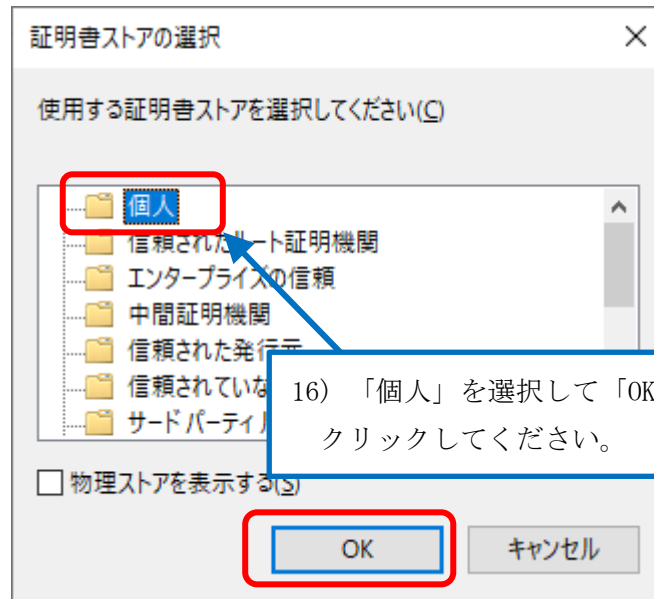
Microsoft Edge :  アイコン→「ダウンロード」より該当のファイルを表示させ、「ファイルを開く」をクリックしてください。

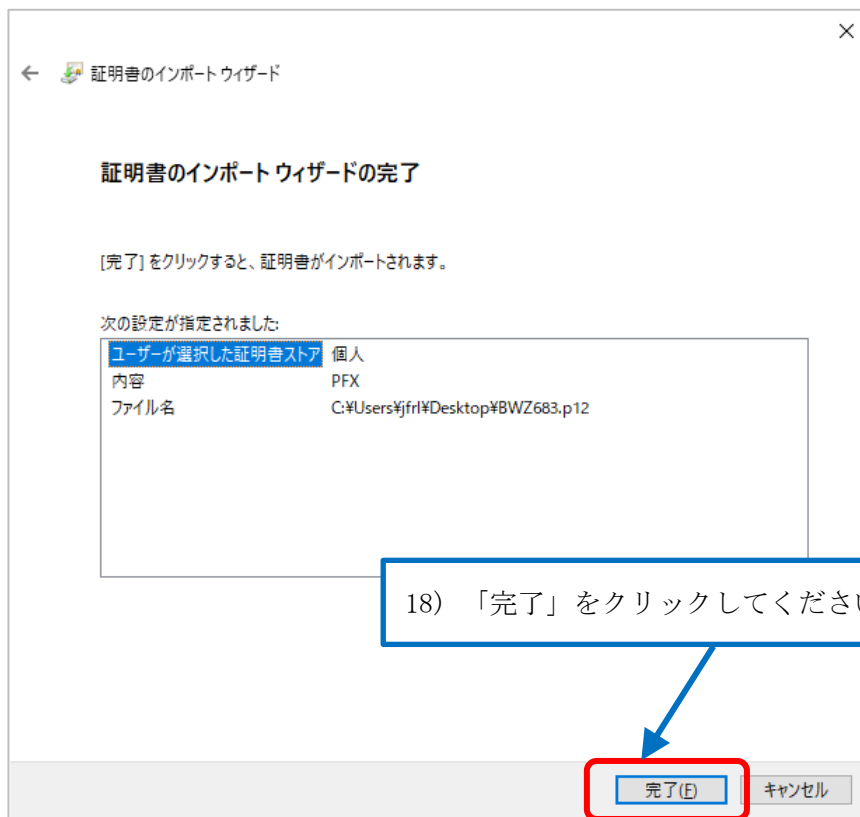
Google Chrome :  アイコン→「ダウンロード」より該当ファイルををクリックしてください。

- 8) 証明書のインポートウィザードが立ち上がります。

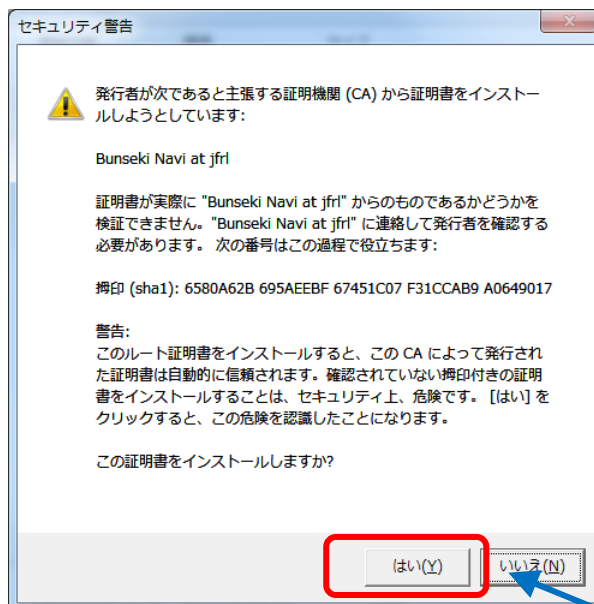




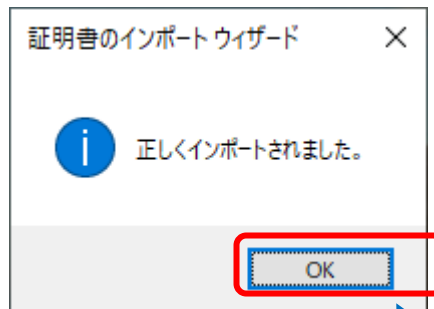




19) 警告ダイアログが表示される場合があります。



21) 証明書のインストールが完了します。

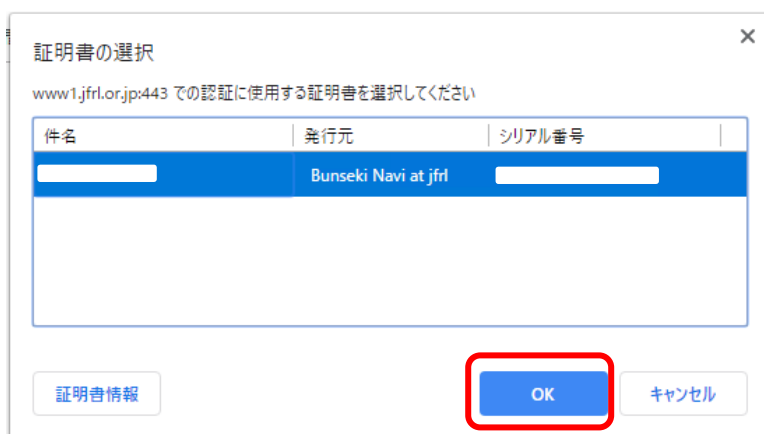


22) 「OK」をクリックしてください。

23) 7)で保存した場合はダウンロードした証明書ファイルをPC上から削除します。

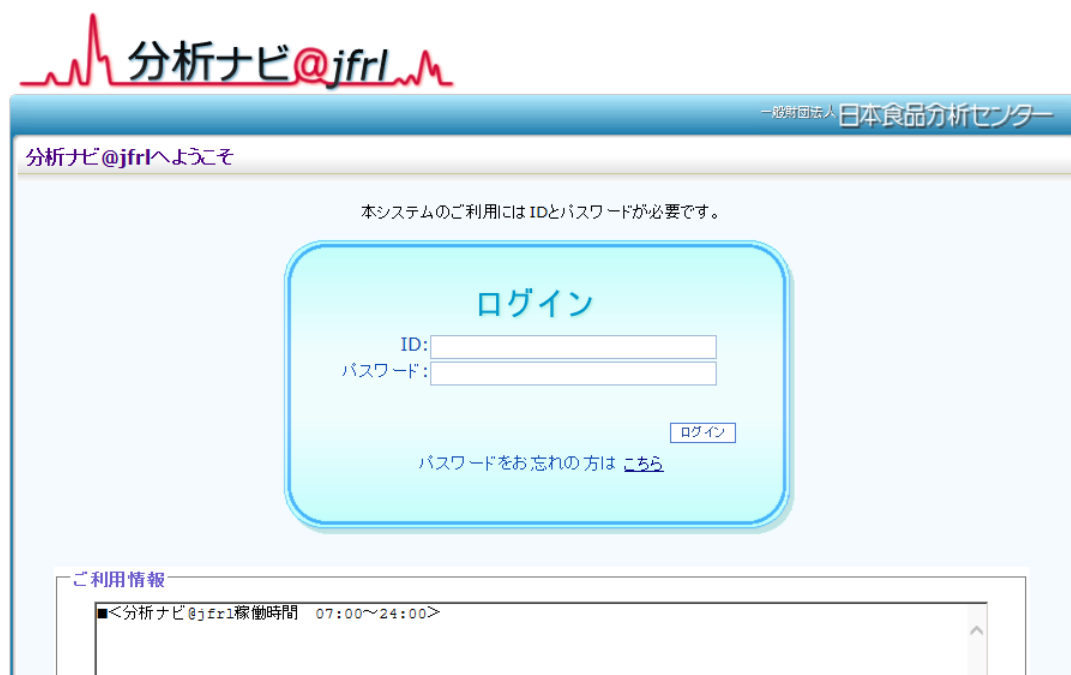
3. 分析ナビ@jfrl へのアクセス

- (1) ブラウザを一度終了させた後に再度開きなおし、以下の URL にアクセスします。
https://www1.jfrl.or.jp/BunsekiNavigator1/pages/SAB01/SAB0101.aspx?mode=2
URL は『「分析ナビ@jfrl」電子証明書インストールのご案内』メールにも記載しています。
- (2) 証明書の選択 が表示されるので、分析ナビの「ログイン ID」と等しい証明書を選択し、OK を押下してください。



※ブラウザの設定によっては証明書がひとつしかインストールされていない場合、自動的に選択される為、ダイアログが表示されません。

- (3) 以下の分析ナビのログイン画面が出れば、証明書は正しく機能しています。ログイン ID とパスワードを入力し、分析ナビにログインしてください。



4. 証明書取得トラブルシューティング

正常に証明書が取得できない場合、次の点をご確認ください。

4.1 証明書発行時の Web ブラウザでエラーメッセージが表示される

表示されるメッセージ	想定される原因	対応策
ユーザ名もしくはパスワードが異なります。	<ul style="list-style-type: none"> ユーザ名もしくはパスワードが異なっている パスワードが空 	<ul style="list-style-type: none"> 正しいログイン ID とパスワードを入力してください
ログイン試行回数を超えています。	<ul style="list-style-type: none"> パスワードを連続して21回間違えた 	<ul style="list-style-type: none"> お問い合わせください
すでにログイン中です。戻るをクリックしてログアウトして下さい。	<ul style="list-style-type: none"> 画面上の戻るリンク以外（ブラウザの戻るボタンなど）でログイン画面に戻り、ログインを行った 複数のブラウザを使用して、同じログイン ID/パスワードでログインした 	<ul style="list-style-type: none"> 画面上の「戻る」リンクをクリックして、ログイン画面に戻ってから、再度ログイン処理をやり直してください。
すでに証明書を発行済みです。	<ul style="list-style-type: none"> 一度ダウンロードして、再度同じユーザでログインした場合。 	<ul style="list-style-type: none"> お問い合わせください
不正な OS です。	<ul style="list-style-type: none"> デバイスタイプが PC 以外のデバイスのユーザ名でログインしようとした場合。 	<ul style="list-style-type: none"> デバイスタイプが PC のデバイスのユーザでログインしてください
不正なデバイスです。	<ul style="list-style-type: none"> CSV アップロード時に「MAC アドレス」などの端末識別子を指定した 	<ul style="list-style-type: none"> お問い合わせください
デバイスは無効化されています。	<ul style="list-style-type: none"> 無効化されたデバイスのユーザでログインしようとした 	<ul style="list-style-type: none"> お問い合わせください

5. クライアント証明書の再インストール

以下のような場合に、クライアント証明書の再インストールが必要となります。

5.1 パソコンの変更による場合

パソコンの買い替えなどによりお使いのパソコンが変わる場合、新しいパソコンに証明書のインストールが必要となりますが、その際は以下のことにご注意ください。

- 1) 再インストールの前に弊財団のクライアント証明書担当までご連絡ください。事前に再発行処理をいたします。
- 2) 証明書の再発行を行いますと、以前の証明書は失効されてしまいます。再発行を行う時期についてもご連絡ください。

一般財団法人日本食品分析センター クライアント証明書担当

TEL : 03-3469-7131 (代表)

E-mail : e-cert-support@jfrl.or.jp

5.2 クライアント証明書の有効期限が切れた場合

クライアント証明書の有効期限は5年間となっております。有効期限が近づきますと更新のご案内をいたしますので、その際はこのマニュアルに従って再インストール作業を実施してください。

5.3 再発行時に用いるログインID及びパスワードについて

証明書を再発行した際は、分析ナビ@jfrl で設定されていたものと同じになっています。お忘れの場合は、ご自身でパスワード再設定を実施されずに、クライアント証明書担当までご連絡ください。

6. クライアント証明書について

クライアント証明書は、お客様一人につき一つしかお持ちになることが出来ません。複数のパソコンにインストールすることは出来ませんのでご了承ください。