

【JFRL】お問い合わせ内容登録機能 サイト利用マニュアル

2025年12月12日 改訂

1. お問い合わせ内容登録

1. お問い合わせ内容登録（1／6）

操作説明

Step 1

お問い合わせ全般

①ホーム画面で「お問い合わせ」ボタンを押下します。

画面イメージ



1. お問い合わせ内容登録（2／6）

操作説明

Step 1

お問い合わせ内容入力

①お問い合わせの内容を入力します。

※「＊」マークがついている項目は入力必須項目です。

画面イメージ

お問い合わせ進行状況

Step1 お問い合わせ内容入力 Step2 お問い合わせ内容確認 Step3 お問い合わせ完了

お問い合わせのご案内

お問い合わせ内容の入力をお願いいたします。
＊は必須項目です。必ず入力してください。

件名

例：D-マシントールのGMP試験について

ご相談事項に関する機種の種別と試験の用途/目的をご記入ください。

機種の種別

☐ 医薬品
☐ 医薬品原料
☐ 製薬用水(精製水、薬水)
☐ 包装材料・包装材料
☐ 医薬品
☐ 医薬品包装
☐ 衛生医療等製品
☐ その他

試験の用途/目的

☐ 出荷試験・受入試験のため(医薬品GMP/GQP/GCTPに基づく試験)
☐ 試験室GMPに基づく試験
☐ 薬事承認申請のため
☐ 当局/他社へのデータ提出
☐ 社内用データ取得
☐ 医薬品GMPに基づく試験
☐ その他

契約情報

当財団と制定されている契約情報についてご入力ください。
※契約状況にて「締結済み」を選択されたお客様は、表題（タイトル）・制定日又は改訂日をご入力ください。

契約状況

☐ 未締結
☐ 未結
☐ 締結済み

表題（タイトル）

※取り決めの書がない場合は「なし」、わからない場合は「不明」を選択してください。
※表題（タイトル）でその他を選択されたお客様は以下に入力してください。

制定日又は改訂日

お問い合わせ内容（複数選択可）

☐ 試験可否のお問い合わせ
☐ 費用・納期のご相談
☐ GMP等品質管理の機種の試験
☐ 契約/販売/保証等のご相談
☐ その他

お問い合わせ内容詳細記入欄

試験室の設備、機種の取り扱いの注意事項、試験項目、試験方法等、お問合せ希望を自由に記入してください。

添付資料

ファイルをアップロード またはファイルをドロップ

※複数のファイルを添付する場合はzipファイルなどで圧縮して添付ください。
※添付できるファイルの容量は20MBまでとなります。
※20MB以上のファイルを添付する場合は、お問い合わせ完了後に「お問い合わせ履歴」から添付を行います。
※添付できるファイル種別はzip、pdf、xlsx、docx、pptxです。

1. お問い合わせ内容登録（3／6）

操作説明

Step 2

添付資料選択

- ①「ファイルをアップロード」ボタンを押下します。
- ②ファイルを選択し、「開く」ボタンを押下します。

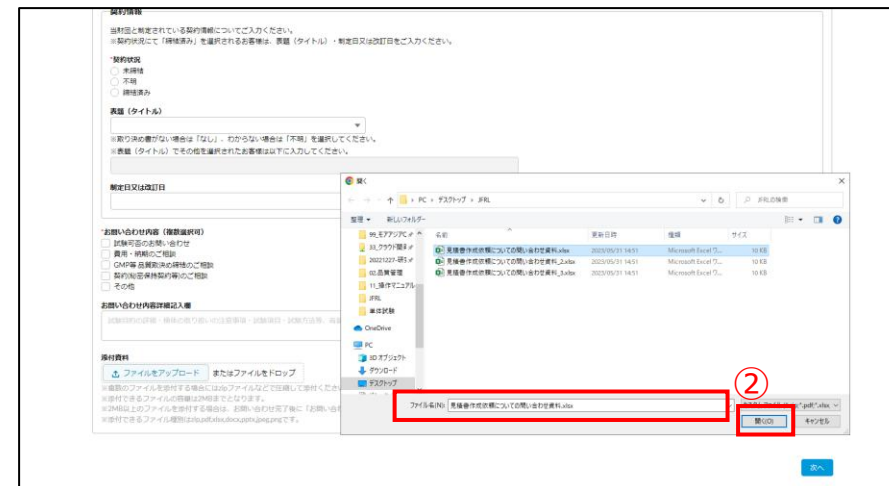
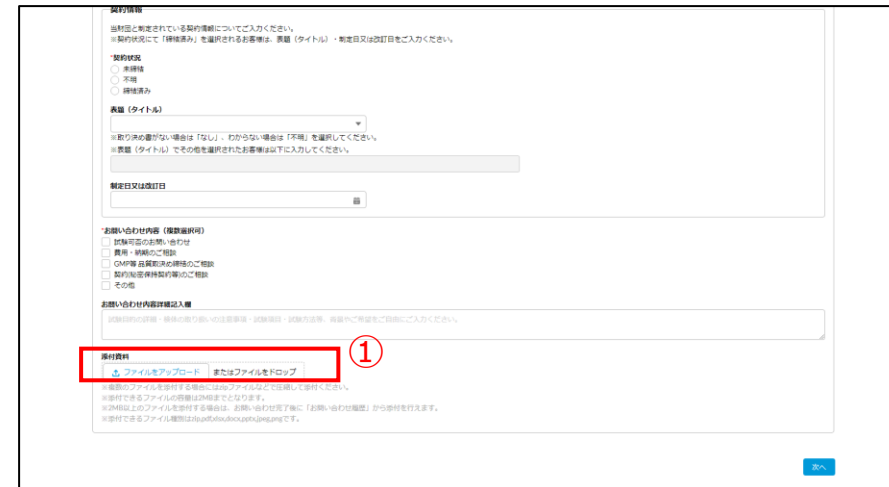
※資料の添付は必須ではございません。

※資料の選択は、エクスプローラ（デスクトップなど）から添付資料入力欄へのファイルのドラッグアンドドロップでも可能です。

※選択できるファイル1ファイルのみとなります。
ファイルの末尾は（拡張子）は以下のファイルのみアップロード可能です。
zip,pdf,xlsx,docx,pptx,jpeg,png
複数ファイルを共有したい場合はzipでまとめて下さい。

※本画面で選択できるファイルの容量は2MBまでです。
2MBを超える容量のファイルを添付する場合には、
問い合わせ完了後に問い合わせ詳細照会画面から
添付を行うことができます。
そちらの手順は05_お問い合わせ確認をご参照ください。

画面イメージ



1. お問い合わせ内容登録（4 / 6）

操作説明

Step 3

お問い合わせ内容確認画面移動

①「次へ」ボタンを押下します。

※入力内容に不足がある場合には、Step 4に進まずにエラーメッセージが表示されます。

画面イメージ

お問い合わせ進行状況

Step 1 お問い合わせ内容入力 Step 2 お問い合わせ内容確認 Step 3 お問い合わせ完了

お問い合わせのご案内

お問い合わせ内容の入力をお願いします。
*は必須項目です。必ず入力してください。

*氏名
見込書作成依頼についての問い合わせ

ご相談事項に関する様子の種類と試験の用途/目的をご記載ください。

*相談の種類
☐ 医薬品
☐ 医薬品原材料
☐ 製薬用水(精製水、薬水)
☐ 試験薬・試験薬原材料
☐ 医薬包装
☐ 医薬品容器包装
☐ 再生医療等製品
☒ その他

*試験の用途/目的
☐ 出現試験・受入試験のため(医薬品GMP/QP/GCTPに基づく試験)
☐ 試験薬GMPに基づく試験
☐ 厚労省承認申請のため
☐ 当院/他社へのデータ提供
☒ 社内用データ取得
☐ 医療機器GMPに基づく試験
☐ その他

契約情報

当院と予定されている契約情報についてご入力ください。
※契約状況にて「締結済み」を選択されたお客様は、表題(タイトル)・制定期又は発注日をご入力ください。

*契約状況
☐ 未締結
☐ 不明
☒ 締結済み

表題(タイトル)
試験依頼に関する取り決め書

※取り決め書がない場合は「なし」、わからない場合は「不明」を選択してください。
※表題(タイトル)でその他を選択されたお客様は以下に入力してください。

制定期又は発注日
2023/05/01

お問い合わせ内容(複数選択可)
☒ 試験可能なお問い合わせ
☐ 費用・納期のご相談
☒ O/M等品質改良の相談
☐ 契約の更新・解約等の相談
☐ その他

お問い合わせ内容詳細記入欄
見込書作成依頼についての問い合わせになります。

添付資料
ファイルアップロード またはファイルをドラッグ

※複数のファイルを添付する場合にはzipファイルなどで圧縮して添付ください。
※添付できるファイルの容量は20MBまでとなります。
※20MB以上のファイルを添付する場合は、「お問い合わせ完了後に「お問い合わせ詳細」から添付を行います。
※添付できるファイル種類はpdf/doc/docx/ptx/jpeg/pngです。
・見込書作成依頼についての問い合わせ資料.xlsx

1. お問い合わせ内容登録（5 / 6）

操作説明

Step 4

お問い合わせ内容の確認

①入力内容の確認後、「お問い合わせ送信」ボタンを押下します。

※入力内容を訂正する場合は「一つ前に戻る」ボタンを押下して再入力します。

画面イメージ

お問い合わせ進行状況

一つ前に戻る お問い合わせ送信 ①

Step2 お問い合わせ内容確認

Step3 お問い合わせ完了

お問い合わせ内容確認

ご入力いただいたお問い合わせ内容に誤りがないかご確認ください。
誤りがない場合は「お問い合わせ送信」ボタン、修正が必要な場合は「一つ前に戻る」ボタンをクリックしてください。

件名

見積書作成依頼についてのお問い合わせ

お問い合わせの種類

☐ 医薬品

☐ 医薬品原材料

☐ 製薬用水(精製水、薬水)

☐ 治験薬・治験薬原料

☐ 医薬機器

☐ 医薬品容器包装

☐ 再生医療等製品

☐ その他

試験の用途/目的

☐ 出荷試験・受入試験のための医薬品GMP/QP/GCTPに基づく試験

☐ 治験薬GMPに基づく試験

☐ 認可申請承認申請のため

☐ 当施設他社へのデータ搬出

☐ 社内用データ取集

☐ 医療機器GLPに基づく試験

☐ その他

契約情報

契約状況

☐ 未締結

☐ 不明

☐ 締結済み

表題 (タイトル)

試験受発注に関する取り決め書

※表題 (タイトル) でその他を選択されたお客様は以下に入力してください。

既定日又は改訂日

2023/05/01

お問い合わせ内容 (複数選択可)

☒ 試験可否のお問い合わせ

☐ 費用・納期のご相談

☒ GMP等品質取決め締結のご相談

☐ 契約知照保持契約等のご相談

☐ その他

お問い合わせ内容詳細記入欄

見積書作成依頼についてのお問い合わせになります。

添付資料

・見積書作成依頼についてのお問い合わせ資料.xlsx

一つ前に戻る お問い合わせ送信 ①

1. お問い合わせ内容登録（6 / 6）

操作説明

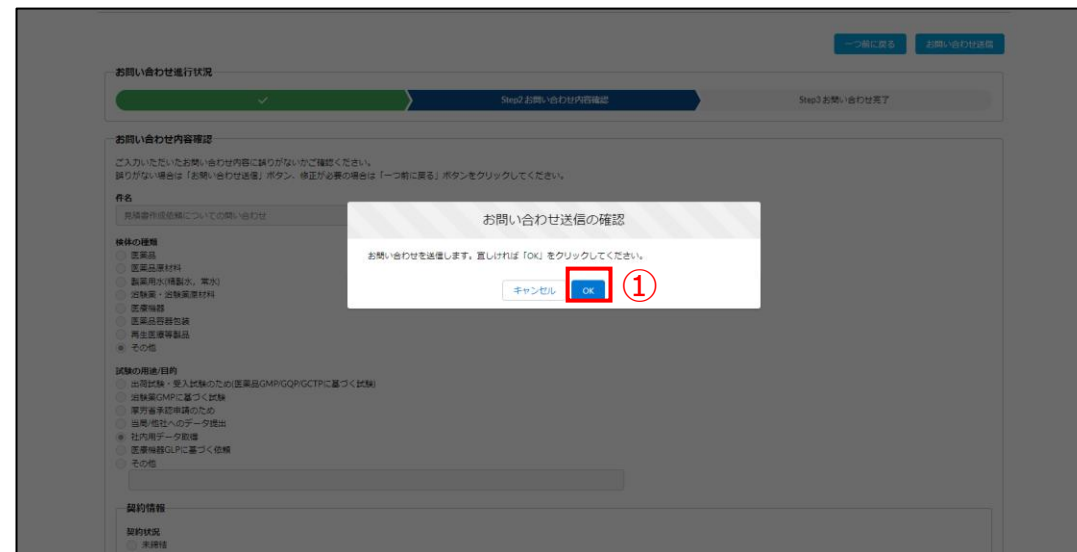
Step 5

お問い合わせ送信の確認

①「OK」ボタンを押下します。

※「キャンセル」ボタンを押下すると、直前の画面に遷移します。

画面イメージ



Step 6

お問い合わせ内容登録完了

①お問い合わせ内容登録完了になります。

※登録したお問い合わせの内容を確認する場合の操作については、05_お問い合わせ確認をご参照ください。

