

# 【JFRL】お問い合わせ内容登録機能 サイト利用マニュアル

2025年12月12日 改訂

# 目次

1

お問い合わせ内容登録

本サイトを利用するにあたってお問い合わせを登録する手順について記載しています。

....

2

1

# 1. お問い合わせ内容登録

# 1. お問い合わせ内容登録 (1/6)

## 操作説明

Step 1

お問い合わせ全般

①ホーム画面で「お問い合わせ」ボタンを押下します。

## 画面イメージ

分析ナビ@jfrl  
サービス総合サイト

ホーム お問い合わせ履歴 セルフ見積履歴 見積書作成のご依頼履歴 試験中・結果相談履歴 マニュアルテスト ログアウト

サイト利用上の注意事項

- 当サイトではブラウザの「戻る」ボタンを使用しないようお願いいたします。  
※画面移動を行う場合は必ず各ページに設置されているボタンをご利用ください。

お問い合わせメニュー

① 食品・添加物、ペットフード、化粧品、その他のお問い合わせはこちらから

お問い合わせ (青)

医薬品・医療機器のお問い合わせはこちらから

お問い合わせ (オレンジ)

セルフ見積 (青)

正式見積 (ピンク)

ご依頼済みの試験に関するお問い合わせは「分析依頼関連サイト」から

ID認証ログイン

ユーザメニュー

パスワード変更を行う

情報掲示板

\* 最新情報・業務案内はこちら

サイト利用方法はこちら

マニュアルを確認する

Link

分析ナビ@jfrl利用規約  
約款  
個人情報保護方針  
分析ナビ@jfrlについて  
分析依頼関連サイトの登録

# 1. お問い合わせ内容登録 (2/6)

## 操作説明

Step 1

### お問い合わせ内容入力

①お問い合わせの内容を入力します。

※「\*」マークがついている項目は入力必須項目です。

## 画面イメージ

お問い合わせ進行状況

Step1 お問い合わせ内容入力 Step2 お問い合わせ内容確認 Step3 お問い合わせ完了

お問い合わせご案内

お問い合わせ内容の入力をお願いいたします。  
\*は必須項目です。必ず入力してください。

\*件名

例: D-マニホールドのGMP試験について

ご相談事項に関する機体の種類と試験の用途/目的をご回答ください。

\*機体の種類

医薬品  
 医薬品材料  
 製薬用水(精製水、蒸水)  
 試験用  
 医療機器  
 医薬品容器包装  
 再生医療等製品  
 その他

\*機体の用途/目的

出荷検査・輸入試験のため(医薬品GMP/GQP/GCTPに基づく試験)  
 試験用GMPに基づく試験  
 荷物承認申請のため  
 当局:他社へのデータ提出  
 社内用データ取得  
 医療機器GLPに基づく依頼  
 その他

契約情報

当財団と制定されている契約条件についてご入力ください。  
※契約状況にて「締結済み」を選択されたお客様は、表題(タイトル)・制定日又は改訂日をご入力ください。

\*契約状況

締結済  
 不明  
 締結済み

表題(タイトル)

※取り決め書がない場合は「なし」、わからない場合は「不明」を選択してください。  
※表題(タイトル)でその他を選択されたお客様は以下に入力してください。

制定日又は改訂日

\*お問い合わせ内容(複数選択可)

比較可能な機体・台数  
 費用・納期のご相談  
 GMP等品質保証の機体のご相談  
 契約締結・契約変更等の機体のご相談  
 その他

お問い合わせ内容詳細記入欄

試験目的の詳細・機体の取り扱いの注意事項・試験項目・試験方法等、専門やご希望をご自由に入力ください。

添付資料

ファイルをアップロード またはファイルをドロップ

※添付のファイルを添付する場合はzipファイルなどで圧縮して添付ください。  
※添付できるファイルの容量は2MBまでとなります。  
※2MB以上のファイルを添付する場合は、お問い合わせ完了後に「お問い合わせ履歴」から添付を行えます。  
※添付できるファイル種別はzip,pdf,pptx,doc,docx,pptxです。

## 1. お問い合わせ内容登録 (3 / 6)

## 操作說明

## Step 2

## 添付資料選択

①「ファイルをアップロード」ボタンを押下します。

②ファイルを選択し、「開く」ボタンを押下します。

※資料の添付は必須ではございません。

※資料の選択は、エクスプローラ（デスクトップなど）

から添付資料入力欄へのファイルのドラッグアンドドロップでも可能です。

※選択できるファイル1ファイルのみとなります。

ファイルの末尾は（拡張子）は以下のファイルのみ  
アップロード可能です。

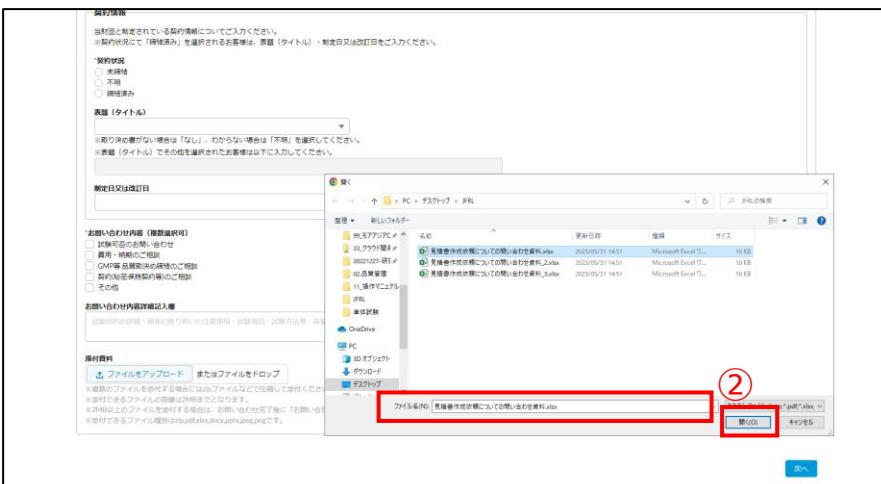
zip, pdf, xlsx, docx, pptx, jpeg, png

複数ファイルを共有したい場合はzipでまとめて下さい。

※本画面で選択できるファイルの容量は2MBまでです。  
2MBを超える容量のファイルを添付する場合には、  
問い合わせ完了後に問い合わせ詳細照会画面から  
添付を行うことができます。

そちらの手順は05 お問い合わせ確認をご参照ください。

## 画面イメージ



# 1. お問い合わせ内容登録 (4/6)

## 操作説明

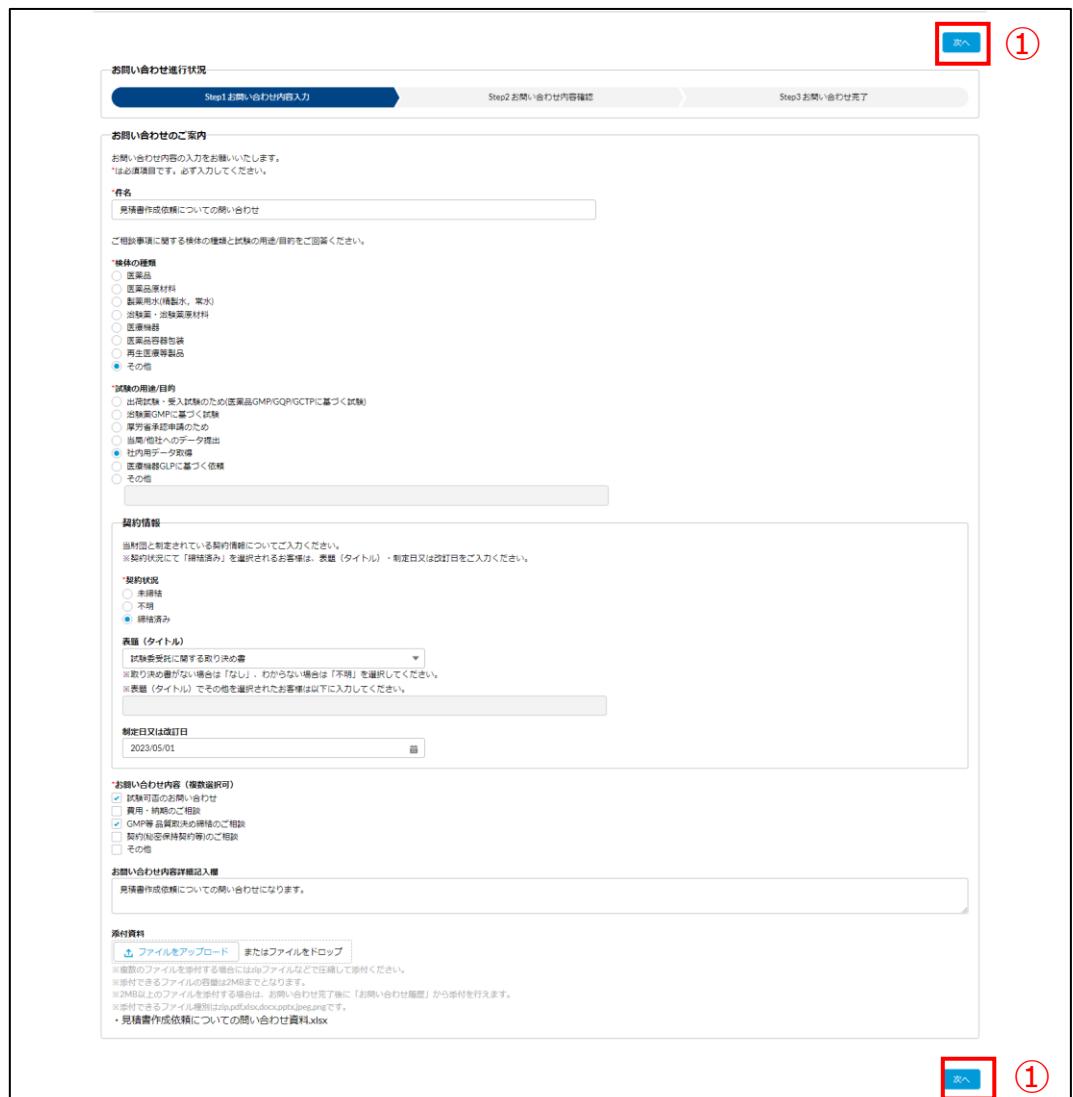
Step 3

### お問い合わせ内容確認画面移動

①「次へ」ボタンを押下します。

※入力内容に不足がある場合には、Step 4 に進まずに  
エラーメッセージが表示されます。

## 画面イメージ



お問い合わせ進行状況

Step1お問い合わせ内容入力 Step2お問い合わせ内容確認 Step3お問い合わせ完了

お問い合わせのご案内

お問い合わせ内容の入力をお願いいたします。  
※必ず複数選択です。必ず入力してください。

件名  
見積書作成依頼についての問い合わせ

ご相談事項に関する機体の種類と試験の用途/目的をご回答ください。

機体の種類

- 医薬品
- 医薬品原材料
- 製剤用水分(製剤水、葉水)
- 治療薬・治験薬原材料
- 医療機器
- 医薬品容器包装
- 再生医療器製品
- その他

試験の用途/目的

- 試験用に受入れ試験のため(医薬品GMP/CQPGTPに基づく試験)
- 治療薬GMPに基づく試験
- 厚生省承認申請のため
- 当開発社へのデータ提出
- 社外用データ取得
- 医療機器GMPに基づく依頼
- その他

契約情報

当機器は上記に記載されている契約情報についてご入力ください。  
※契約書況にて「連絡済み」を選択されるお客様は「連絡(タイトル)・判定日又は改訂日をご入力ください」。

契約状況

- 未連絡
- 不明
- 連絡済み

表題(タイトル)

試験委託に関する取り決め書  
※取り決め書がない場合は「なし」、わからない場合は「不明」を選択してください。  
※表題(タイトル)でその他を選択されたお客様は以下に入力してください。

判定日又は改訂日  
2023/05/01

お問い合わせ内容(兼ね複数可)  
 試験可否のお問い合わせ  
 費用・納期のご相談  
 GMP等品質取扱いの連絡のご相談  
 製剤用水分(製剤水等)のご相談  
 その他

お問い合わせ内容詳細記入欄  
見積書作成依頼についての問い合わせになります。

添付資料

ファイルをアップロード またはファイルをドロップ

※複数のファイルを添付する場合にはzipファイルなどで圧縮して添付ください。  
※添付できるファイルの容量は2MBまでとなります。  
※添付できるファイルの種類はpdf,txt,doc,docx,ppt,pptx,jpg,pngです。  
※添付できるファイル種別はzip,txt,doc,docx,ppt,pptx,jpg,pngです。

・見積書作成依頼についての問い合わせ資料.xlsx

# 1. お問い合わせ内容登録（5／6）

## 操作説明

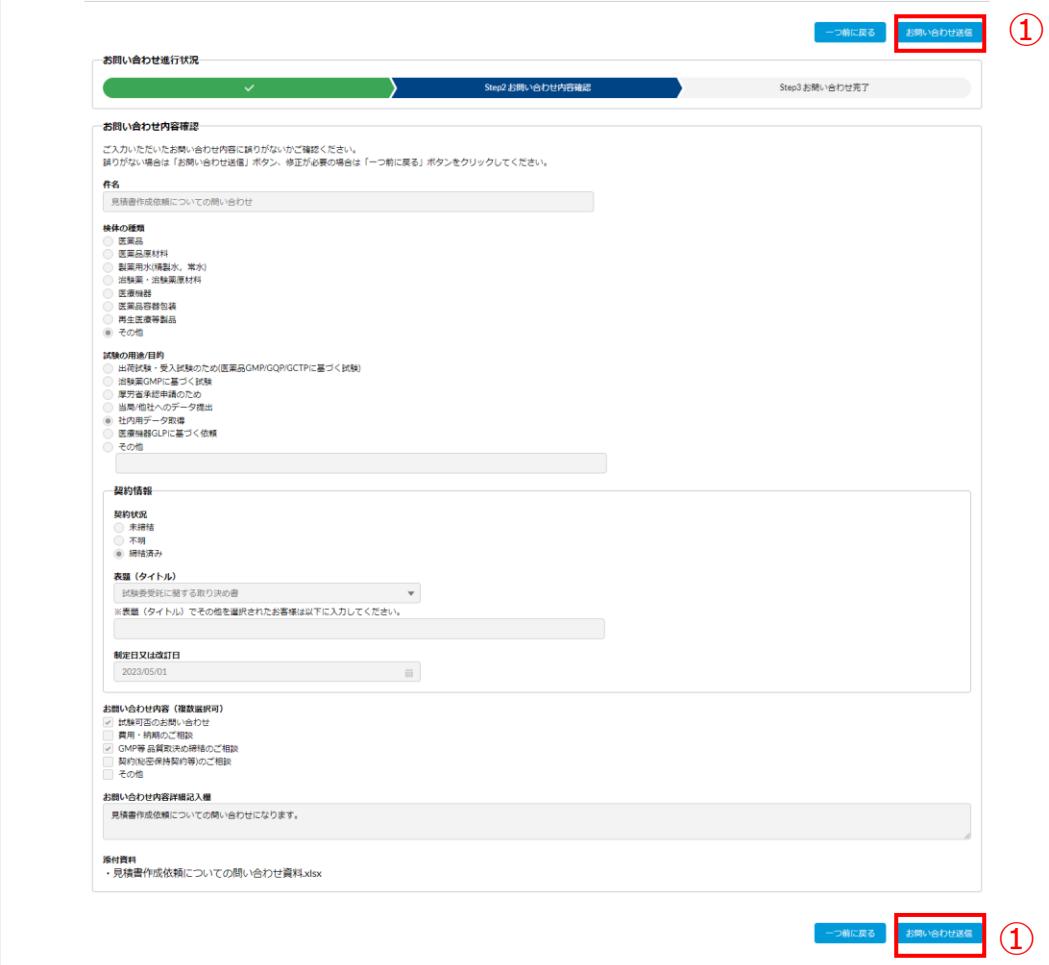
Step 4

### お問い合わせ内容の確認

①入力内容の確認後、「お問い合わせ送信」ボタンを押下します。

※入力内容を訂正する場合は「一つ前に戻る」ボタンを押下して  
再入力します。

## 画面イメージ



お問い合わせ進行状況

Step1 お問い合わせ内容確認 Step2 お問い合わせ送信 Step3 お問い合わせ完了

お問い合わせ内容確認

ご入力いただいたお問い合わせ内容に誤りがないかご確認ください。  
誤りがない場合は「お問い合わせ送信」ボタン、修正が必要の場合は「一つ前に戻る」ボタンをクリックしてください。

件名  
見積書作成依頼についての問い合わせ

検体の範囲

医薬品  
 医薬品原薬  
 製剤用原材料  
 製剤用液(稀製水、常水)  
 薬剤、治療薬原材料  
 医療機器  
 医薬品容器包装  
 再生医療等製品  
 その他

試験の実施目的

出荷試験・受入試験のため(医薬品GMP/QGP/QCPT)に基づく試験  
 試験のGMPに基づく試験  
 原料名登録申請のため  
 当社他社へのデータ提出  
 社外用データ取得  
 医療機器GLPに基づく依頼  
 その他

契約情報

契約状況  
 未締結  
 不明  
 締結済み

表題(タイトル)  
試験委託元に対する取り決め書  
※表題(タイトル)でその他の表記されたお客様は以下に入力してください。

制定日又は改訂日  
2023/05/01

お問い合わせ内容 (選択箇所)

お問い合わせの内容・問い合わせ  
 費用・料金のご相談  
 GMP等品質認定の申請のご相談  
 周期検査・定期検査のご相談  
 その他

お問い合わせ内容詳細記入欄  
見積書作成依頼についての問い合わせになります。

添付資料  
・見積書作成依頼についての問い合わせ資料.xlsx

# 1. お問い合わせ内容登録 (6/6)

## 操作説明

Step 5

### お問い合わせ送信の確認

①「OK」ボタンを押下します。

※「キャンセル」ボタンを押下すると、直前の画面に遷移します。

## 画面イメージ



Step 6

### お問い合わせ内容登録完了

①お問い合わせ内容登録完了になります。

※登録したお問い合わせの内容を確認する場合の操作については、  
05\_お問い合わせ確認をご参照ください。

