

2024年12月2日

分析ナビユーザー様 各位

一般財団法人日本食品分析センター

分析ナビ@jfr1 リニューアルのお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊財団は、お客様サービスの向上及び業務の円滑化を目的として、分析ナビ@jfr1 のリニューアルを実施いたします。

今後もおお客様のニーズを迅速かつ的確に把握し、より良い分析提案へとつなげられるよう一層努力してまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 分析ナビ@jfr1 のリニューアル概要

本リニューアルでは分析ナビ@jfr1(以下、「分析ナビ」)に新たにお問合せ対応機能が追加されます。

従来、分析ナビのお問合せフォームを通じてお問合せいただき、弊財団からメールでご回答しておりましたが、お問合せ履歴が残らないためお客様にご不便をおかけしておりました。

今後は、分析ナビ上でお問合せ内容が記録され、弊財団の担当者と分析ナビ内で直接コミュニケーションをとることができます。これにより、すべてのお問合せの履歴をお客様ご自身でいつでも確認できるようになります。

2. リニューアル時期

リニューアルは2025年2月を予定しております。

なお、リニューアルに伴い、現在ご利用いただいているホームページのお問合せフォームは廃止となりますので、あらかじめご了承ください。

お問合せ対応機能の詳細や登録に係るご案内等については、2025年1月頃に改めてご案内申し上げます。

本件に関するお問合せは、弊財団ホームページ(<https://www.jfr1.or.jp/contact/create>)より、件名「分析ナビ@jfr1 のリニューアルについて」とご記入の上お問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

以上