

「結果一括ダウンロード」機能をご利用になっていた場合に発生する問題について

【現象】

お客様が、分析ナビ@jfri より「結果一括ダウンロード」機能にて結果ファイルをダウンロードし、ご自分のパソコンなどに保存していらっしゃる場合、保存された PDF ファイルが将来的に Adobe Reader で開かなくなる可能性があります。

- 対象となる PDF : 2011年9月26日(機能搭載日)～2013年1月23日に「結果一括ダウンロード」にてダウンロードされた ZIP ファイルより解凍された成績書, 報告書, 別添 PDF
 - 問題が発生する Adobe Reader のバージョン 10.1.5, 11.0.1 (2013年2月現在)
- ただし、個々の PDF ファイルをダウンロードしていただいた場合はこの現象は発生しません。

作成/申	状況	中間報告	掲載文書
2012/06/25	12000000	分析花子	あんぱん、その他
	試験完了	有	★結果一括ダウンロード★ 12000000003-01 一般成績書 12000000002-01 一般成績書 12000000001-01 一般成績書

注:「結果一括ダウンロード」は1依頼に結果ファイル(成績書, 報告書, 別添)が2つ以上ある場合に表示されます。1依頼に1成績書の場合等は表示されません。

【対応】

分析ナビ@jfri の一括ダウンロード機能を改修いたしました。過去の結果につきましても、2013年1月24日以降にダウンロードしたファイルについては問題なくご利用いただけます。

【お客様へのお願い】

該当するファイルをお手元に保存されている場合、お手数をおかけいたしますが、分析ナビ@jfri から再度のダウンロードをお願い致します。

該当ファイルが多数でお困りの場合はご相談下さい。

⇒メールによるお問合せ先 tkds-support@jfri.or.jp

⇒電話によるお問合せ

東京本部	03-3469-7131
大阪支所	06-6386-1851
名古屋支所	052-261-8651
九州支所	092-291-1256
多摩研究所	042-372-6711
千歳研究所	0123-28-5911